



**Havam**  
AUTOMOTIVE

# Partsnet Online

Aanmelden retouren

*Gebruikershandleiding*



*Het slimste onderdeel van uw succes*

# Retouren aanmelden

**partsnet**  
ONLINE Partsnet Automaterialen

**Havam**  
AUTOMOTIVE

Uw leveranciers

**Havam**  
AUTOMOTIVE

Onderdelen bestellen

F2=Instantorder  
F3=Bulkorder

Utilities

Partsnet archief  
Crossen

Services

Retouren  
Manco's

Dokumenten

F6=Pakbonnen  
F7=Fakturen

*Startpagina:  
Klik op de knop  
"Retouren"*

# Retouren aanmelden

**partsnet** ONLINE Partsnet Automaterialen **Havam** AUTOMOTIVE

Retouren

Retournr	0	Verstuurd	Bevestigd	Retournr lev.
----------	---	-----------	-----------	---------------

Algemeen  
Naam aanvrager  
Opmerking  
Retour referentie  
Pakbonnr

*Klik op de knop "Nieuw" of op F2 om een nieuwe retouraanvraag aan te maken*

Niet verstuurd     Verstuurd, niet bevestigd     Bevestigd, niet geprint     Bevestigd en geprint

F2=Nieuw    F3=Versturen    F4=Verwijderen    F6=Printen    F12=Terug

# Retouren aanmelden

**partsnet** ONLINE Partsnet Automaterialen **Havam** AUTOMOTIVE

**Retouren aanmelden** ✖

<p>Artikelnummer <input type="text" value="OC90"/></p> <p>MAHLE OLIEFILTER MAHLE</p> <p>SCHROEFFILTERHOOGTE 79MMM18X1.5 DRAAD</p> <p><i>Pakbongegevens</i></p> <p>Datum</p> <p>Pakbonnummer</p> <p>Regelnummer</p> <p>Artikelgroep</p> <p>Aantal <input type="text" value="1"/></p>	<p>Reden retour</p> <p><input type="radio"/> Nieuw retour</p> <p><input type="radio"/> Voorraad screening</p> <p><input type="radio"/> Verkeerd besteld</p> <p><input type="radio"/> Verkeerd geleverd</p> <p><input checked="" type="radio"/> Anders</p> <p><input type="text" value="Test"/></p>
---	--

Vul alle omcirkelde velden in. Bij selectie van het te retourneren artikelnummer worden vanuit het PartsNet archief de pakbonnen opgehaald waarop u het betreffende artikel voor het laatst heeft aangekocht. Selecteer hier het juiste pakbonnummer. Selecteer bij "reden retour" een van de aangeboden mogelijkheden. Bij een afwijkende reden kunt u in het veld "anders" een eigen tekst invullen.

Opmerking <input type="text" value="Test"/>	Naam aanvrager <input type="text" value="Bas"/>
Retour referentie <input type="text" value="Referentie"/>	

F2=Toevoegen    F3=Printen    F9=Verwijderen    F12=Stoppen

# Retouren aanmelden

**partsnet** ONLINE Partsnet Automaterialen **Havam** AUTOMOTIVE

**Retouren aanmelden** ✖

<p>Artikelnummer <input type="text" value="OC90"/></p> <p>MAHLE OLIEFILTER MAHLE</p> <p>SCHROEFFILTERHOOGTE 79MMM18X1.5 DRAAD</p> <p><i>Pakbongegevens</i></p> <p>Datum</p> <p>Pakbonnummer <input type="text" value="0"/></p> <p>Regelnummer</p> <p>Artikelgroep</p> <p>Aantal <input type="text" value="1"/></p>	<p>Reden retour</p> <p><input type="radio"/> Nieuw retour</p> <p><input type="radio"/> Voorraad screening</p> <p><input type="radio"/> Verkeerd besteld</p> <p><input type="radio"/> Verkeerd geleverd</p> <p><input checked="" type="radio"/> Anders</p> <p><input type="text" value="Test"/></p>
--	--

U kunt artikelen aan deze aanvraag toevoegen via de knop "F2=Toevoegen" of de toets F2. Wilt u de aanvraag versturen, selecteer dan de button "F12=Stoppen" of de F12 toets waarna u weer terechtkomt in het hoofdscherm.

Opmerking <input type="text" value="Test"/>	Naam aanvrager <input type="text" value="Bas"/>
Retour referentie <input type="text" value="Referentie"/>	

F2=Toevoegen    F3=Printen    F9=Verwijderen    F12=Stoppen

# Retouren aanmelden

**partsnet** ONLINE Partsnet Automaterialen **Havam** AUTOMOTIVE

**Retouren** ✖

Retournr	000000	Verstuurd	Bevestigd	Retournr lev.	000000
----------	--------	-----------	-----------	---------------	--------

Algemeen  
Naam aanvrager Bas  
Opmerking Test  
Retour referentie Referentie  
Pakbonnr

Regelnr	Artikelnr	Artikelgroep	Omschrijving	Aanvragen	Bevestigd	Reden
0001	OC90	071	MAHLE OLIEFILTER	1.00	0.00	04 Test

Uw aanvraag staat nu in het tabblad "Niet verstuurd".  
Selecteert u de knop "F3=Versturen" of de F3 toets, dan  
wordt uw aanvraag verzonden naar Havam en wordt de  
aanvraag verplaatst naar het tabblad "Verstuurd, niet  
bevestigd".

Niet verstuurd     Verstuurd, niet bevestigd     Bevestigd, niet geprint     Bevestigd en geprint

Retournr	Datum	Opmerking	Naam
000000		Test	Bas

F2=Nieuw    **F3=Versturen**    F4=Verwijderen    F6=Printen    F12=Terug

# Retouren aanmelden

**partsnet** ONLINE Partsnet Automaterialen **Havam** AUTOMOTIVE

**Retouren** ✖

Retournr	000001	Verstuurd	26-03-2009	Bevestigd	Retournr lev.	000000
----------	--------	-----------	------------	-----------	---------------	--------

Algemeen  
Naam aanvrager Bas  
Opmerking Test  
Retour referentie Referentie  
Pakbonnr

Regelnr	Artikelnr	Artikelgroep	Omschrijving	Aanvragen	Bevestigd	Reden
0001	OC90	071	MAHLE OLIEFILTER	1.00	0.00	04 Test

Wanneer uw aanvraag door Havam in behandeling is genomen en is bevestigd, wordt uw aanvraag verplaatst naar het tabblad "Bevestigd, niet geprint". Vanuit dit tabblad kunt u de bevestigde retouraanvraag afdrukken via "F6=Printen" waarna uw aanvraag wordt verplaatst naar het tabblad "Bevestigd en geprint".

**Voeg de afgedrukte retourbon bij de retourgoederen voor verzending naar Havam. Retouren zonder retourbon worden niet in behandeling genomen en geretourneerd aan de afzender.**

Niet verstuurd     Verstuurd, niet bevestigd     Bevestigd, niet geprint     Bevestigd en geprint

Retournr	Datum	Opmerking	Naam
000001	26-03-2009	Test	Bas

F2=Nieuw    F3=Versturen    F4=Verwijderen    F6=Printen    F12=Terug